



# ESTEPHANY CARVALHO FARIAS

## DADOS PESSOAIS

**Idade:** 18 anos

**Endereço:** Av-Tranquedo Neves

**Telefone:** (98) 98541-4548

**E-mail:** estephanycarvalho807@gmail.com

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar na área de atendimento ao público contribuindo para um ambiente acolhedor, organizado e com excelente relacionamento entre clientes.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Ensino Médio:** cursando 3ª série

**Fundamental:** Concluído – Escola Almada Lima Filho

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Atendimento ao Cliente e Operações de Loja:** Principais atividades:

Atendimento presencial e telefônico aos clientes sendo cordial e simpática

Organização e Reposição de estoque de produtos do ambiente e apoio às rotinas diárias

Auxílio em cadastros e informações gerais.

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional comunicativa e responsável, com experiência anterior em atendimento ao público.

Possui facilidade em lidar com pessoas, organização e foco em oferecer um atendimento de qualidade aos clientes, garantindo sua satisfação e fidelização.

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Boa comunicação e simpatia no atendimento;
- Organização e responsabilidade com tarefas;
- Facilidade para trabalhar em equipe;
- Comprometimento e pontualidade;
- Disposição para aprender e evoluir profissionalmente.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade para início imediato;
- Disponibilidade para trabalhar em horário comercial.