

MILENI DA CRUZ AROUCHA

CONTATO



66 99901-6130



milenicruz88@gmail.com



Sorriso-Mt

GRADUAÇÃO

- **Cursando Ciências contábeis - Estácio-SA**

CURSOS/CERTIFICAÇÃO

- **auxiliar administrativo**
Pacote Office
Informática intermediário
- **Finanças Pessoais**
- **CPA-10**

HABILIDADES

Comunicação Interpessoal, atendimento ao Público, negociação, Controle de Estoque ; Gestão de Ordens de Serviço; Gestão de Caixa (Abertura/Fechamento) Rotinas Fiscais/Financeiras;Faturamento Controle Administrativo/Financeiro Domínio do Pacote Office Gestão de Processos Otimização de Tempo; Gestão de Relacionamento (CRM)Planejamento Estratégico; Análise de Mercado, CPA-10.

EXPERIÊNCIA

Ótica Muniz

Vendedora,07/2022 - 06/2025

- Óptica & Técnica Consultoria de Saúde Visual; Interpretação de Prescrição Oftalmológica; Medidas Ópticas Precisas; Ajuste e Montagem Técnica; Aviamento de Prescrição; Conhecimento de Produtos Ópticos (Lentes/Armações).
- Comercial & Clientes Venda Consultiva Personalizada; Atendimento ao Cliente de Excelência; Prospecção e Atingimento de Metas; Pós-Venda e Satisfação do Cliente; Resolução de Dúvidas/Problemas.
- Operacional & Gestão de Ordens de Serviço (Laboratório); Controle de Estoque e Reposição.

Bali Óticas (Lucas do Rio Verde-Mt)

Gerente comercial 01/2022- 06/2022

- Liderança e Estratégia: Planejamento Estratégico; Definição de Metas; Liderança e Motivação de Equipes; Recrutamento e Treinamento; Análise de Mercado.
- Financeiro e Vendas: Gestão de Caixa (Abertura/Fechamento); Rotinas Fiscais/Financeiras (NF, Pagamentos); Cobrança de Dividendos; Gestão de Relacionamento (CRM); Negociação e Fidelização.
- Administrativo: Controle de Estoque; Gestão de Processos e Documentos; Domínio do Pacote Office; Comunicação Interpessoal; Atendimento ao Público.

Bali Ótica

Vendedora óptica, 01/2021-12/2021

- Acolhimento de Pacientes, Comunicação, Gestão de Agenda e Otimização de tempo. Organização de agenda e documentos.
- Faturamento, Convênios e Controle Administrativo/Financeiro.
- Óptica & Técnica Consultoria de Saúde Visual; Interpretação de Prescrição Oftalmológica; Medidas Ópticas Precisas; Ajuste e Montagem Técnica; Aviamento de Prescrição; Conhecimento de Produtos Ópticos (Lentes/Armações).
- Comercial & Clientes Venda Consultiva Personalizada; Atendimento ao Cliente de Excelência; Prospecção e Atingimento de Metas; Pós-Venda e Satisfação do Cliente; Resolução de Dúvidas/Problemas.
- Operacional & Gestão de Ordens de Serviço (Laboratório); Controle de Estoque e Reposição; Suporte Operacional à Loja; Gestão de Documentação Digital e Manual.