

Maira Dias Alves

(44) 99871-7834 - maira.dias.mda@gmail.com

Resumo profissional

Profissional astuta, comprometida com o atendimento e o auxílio ao cliente. Confiável e atenciosa, com habilidades de agilidade, simpática e organizada. Atitude positiva e alto-astral ao receber e interagir com clientes, atender ligações telefônicas, informações e agendamentos de visitas. Rigorosa ao incluir informações no sistema (site, planilha) e manter sistemas de arquivos organizados.

Histórico profissional

03/2024 até 02/2025 | Vendedora- Tag66 – Sorriso MT

- Criar planilha de produtos;
- Atendimento, caixa e fidelização de clientes;
- Controle de produtos.

02/2023 até 12/2023 | Vendedora- Begô boutique – Maringá, PR

- Vitrinismo e organização de VM;
- Caixa, cadastros e fidelização de clientes;
- Atendimento loja e online.

03/2022 até 06/2022 | Recepcionista – Odontologia Peixoto – Maringá, PR

- o Agendamento de pacientes; exames;
- o Confirmação de agenda;
- o Busca por novos pacientes.

11/2021 até 02/2022 | Aux. Cozinha – Prato cheio refeições – EIRELI – Maringá, PR

- o Auxílio no preparo de salada, preparo de marmitas, servir buffet, limpeza em geral.
- o Transportada de alimentos para outras empresas.

05/2020 até 08/2020 | Recepcionista secretária – Imobiliária Ribas – Porto Belo, SC

- o Organização e preparo de documentação e relatórios para reuniões do escritório, distribuição e arquivamento.
- o Auxílio ao Corretor no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um
- serviço de atendimento ao cliente de ponta

09/2019 até 02/2020 | Vendedora interno - Porto dos calçados – Porto Belo, SC

- Desenvolvimento, implementação e aprimoramento das metas.
- Avaliação de dados no nível do estoque, vendas aos clientes e outros fatores operacionais eficazes.

07/2017 até 04/2019 | Vendedora Interno - Ana Jú Bijú – Maringá, PR

- Avaliação de dados no nível do estoque, vendas aos clientes.
- Desenvolvimento e manutenção de relacionamentos duradouros com os clientes por meio de um atendimento dedicado e resolução de problemas.

Formação acadêmica

Ensino Superior de Tecnologia em Agronegócio – Cursando – UniCesumar

Início: jul/2024 | **Previsão término:** jun/2027

Profissionalizante: Rotinas Administrativas – Prepara Cursos – Maringá, PR.

Período: 2015