

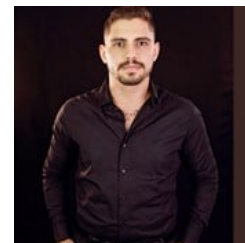
Wanner Joaquim Moreira Neto

Masculino, Solteiro(a), 1995-12-23 (30 anos)

Endereço: Napolis, JD Europa III, CEP: 78850-000 - Primavera do Leste, MT, BR

Telefone: (66) 99929-7971 / Celular: (66) 99929-7971

E-mail: wjokaneto@gmail.com



OBJETIVO

Administração / Ciências, Pesquisa / Qualidade

SÍNTESE

Iniciei minha trajetória profissional novo, atuando no atendimento ao cliente sempre com foco em cordialidade e qualidade no atendimento. Posteriormente, abracei oportunidades de trabalho, contribuindo para meu desenvolvimento profissional. Tive a oportunidade de atuar no DP Recursos Humanos do Centro Médico das Nações, também coordenando as equipes de atendimento, recepção e internação. Atualmente, exerço o cargo de Analista de Qualidade Jr. Mas disposto a novos desafios e oportunidades,

FORMAÇÃO

- Graduação em Biomedicina, Anhanguera Primavera - 1/2020 a 1/2024 (concluído)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Recursos Humanos - Centro Medico das Nacoes (0)

janeiro de 2021 até o momento (5 anos e 1 mês)

Atividades: Recursos Humanos, coordenação de recepção e atendimentos a convênio

Analista de Qualidade Jr - Valorem Agronegócios (Empresa de grande porte)

janeiro de 2026 até o momento (1 mês)

Cidade: Primavera do Leste-MT - Brasil

Atividades: Análise de qualidade, supervisão equipe de operação, e atendimentos ao cliente Valorem.

Coordenação time de atendimentos - Centro Medico das Nações (Empresa de grande porte)

março de 2021 até setembro de 2025 (4 anos e 6 meses)

Cidade: Primavera do Leste- MT

Atividades: Supervisionar equipe de atendimentos.

Responsável pelos processos cirúrgicos.

Responsável pelas remoções de pacientes direcionados a UTI.

Responsável da parte de gestão, documentação e organização da unidade.

Resultados: Evolução significativa de qualidade de atendimentos na unidade.

Auxiliar financeiro - Diocese de Primavera do Leste-Paranatinga (Empresa de grande porte)

janeiro de 2017 até fevereiro de 2021 (4 anos e 1 mês)

Cidade: Primavera do Leste MT

Atividades: Controle financeiro e administrativo

Resultados: Eficácia

CURSOS EXTRACURRICULARES

Atendimento ao Cliente - SEBRAE - 40 horas - 2012

Curso voltado diretamente a qualidade e importância de um excelente atendimento ao cliente.

IDIOMAS

Português - Básico

INFORMÁTICA

Avançado: pacote office, Windows

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

1 filho, Habilitação (CNH): A, B