

# MARIA LIMA RAMALHO

Sorriso, MT 78890000  
66999682460 - marialm6666@gmail.com

## OBJETIVO

Secretária, recepcionista, auxiliar administrativo e vendedora.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

10/2023 - 12/2024

### Fiscal de prevenção de perdas

*DEL MORO & DEL MORO LTDA - Sorriso, Mato Grosso*

- Atuação na prevenção de perdas e danos, fiscalizando clientes e funcionários para evitar furtos e prejuízos para a loja.
- Fiscalização de pessoas em casos de suspeita de furtos, roubos e demais delitos, acionando a equipe de segurança e a polícia quando necessário.
- Acompanhamento da abertura e fechamento da loja, assegurando a realização dos processos conforme as diretrizes estabelecidas e os protocolos de segurança.
- Monitoramento das dependências e instalações da loja, identificando situações que pudessem significar perda de recursos para o estabelecimento, comunicando as observações aos superiores.
- Conferência da entrada e saída de mercadorias, contribuindo para o controle do estoque e conferindo notas fiscais para a transparência dos processos.
- Realização de rondas constantes nas dependências do estabelecimento, garantindo a segurança da loja e dos clientes ao prevenir riscos.
- Monitoramento do circuito interno de TV, identificando atitudes suspeitas para definir ações que impedissem o surgimento de problemas relacionados a furtos e roubos.
- Monitoramento de atividades suspeitas, otimizando a solução de problemas e conflitos com as técnicas de contenção apropriadas.
- Realização de vistorias e inspeções para identificar possíveis irregularidades no local.

07/2022 - 10/2023

### Operador de caixa

*DEL MORO & DEL MORO LTDA - Sorriso, Mato Grosso*

- Responsável pelo atendimento ao cliente, registrando as compras e recebendo o pagamento.
- Abertura e fechamento do caixa, conferindo a correspondência dos valores com as formas de pagamento.
- Controle de caixa, incluindo abertura, fechamento e reconciliação ao final do expediente, seguindo os procedimentos estabelecidos.
- Emissão de notas fiscais, comprovando a compra dos produtos e assegurando os direitos dos clientes.

10/2021 - 07/2022

### Repositora

*DEL MORO & DEL MORO LTDA - Sorriso, Mato Grosso*

- Reposição de produtos em prateleiras e gôndolas, seguindo o layout estabelecido pela loja para atrair os clientes.
- Responsável pelo abastecimento, organização e limpeza das gôndolas e prateleiras, verificando os prazos de validade e o estado das embalagens de produtos.
- Organização de prateleiras e expositores, facilitando o acesso aos produtos mais vendidos da loja.
- Acompanhamento e auxílio de clientes em busca de produtos específicos, demonstrando a localização e informações básicas de cada item.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

02/2024 - 07/2024

### Ciências Contábeis: Ciências Contábeis

*Atenas - Mato Grosso*

*Status - Trancado*

01/2022 - 12/2022

### Informática Básica : Informática Básica

*Prime Curso - Mato Grosso*

*Status - Concluído*