



Eduarda de França Hubner

Data de nascimento: 17/02/2005, 20 anos

Endereço: Bairro Colinas, Sorriso MT

Telefone: (66) 99995-4618

Email: eduardafrhubner@gmail.com

OBJETIVO

Auxiliar de farmácia

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Nutrição: Saúde

Fasip - Sorriso, MT

Status - cursando 2º semestre

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Atendente de loja e Caixa Grãos & Cia - Sorriso, MT

Período 11/2024 – 04/2025

Principal atividades: Responsável pela abertura e gestão do caixa, realizando também o cadastro dos clientes.

✓ Habilidade no atendimento ao público em geral, clientes no pré e pós-vendas, execução de serviços, esclarecimento de dúvidas sobre produtos e resolução de problemas.

✓ Experiência na análise das necessidades do cliente, identificação de novas alternativas e substitutos para cada produto. Vivência na divulgação das mercadorias por meio das redes sociais, realizando vídeos e posts. Manutenção do estoque, garantindo a renovação constante dos alimentos e a limpeza adequada dos potes. Organização e limpeza da loja em geral. Envio de mensagens para prospecção de novos clientes, acompanhamento de vendas e fidelização dos existentes.

CURSOS E APRIMORAMENTOS

- Domínio de internet Google Chrome;
- Conhecimento na área de informática;
- Formação em Inglês na escola Excellent Global Idiomas.
- Curso de Redação na escola Oxford School Idiomas

HABILIDADES

- Comprometimento com um bom atendimento
- Proatividade para ajudar colegas e clientes
- Comunicação clara e efetiva
- Iniciativa para buscar conhecimento na área
- Empatia no trato com o público
- Foco nas necessidades
- Escuta ativa para entender os clientes
- Flexibilidade para colaborar em tarefas diversas
- Facilidade com plataformas de atendimento digital
- Adaptabilidade a diferentes perfis de clientes
- Flexibilidade para trabalhos em turnos e escalas
- Resiliência frente a desafios e rejeições
- Atenção aos detalhes
- Agilidade e organização
- Flexibilidade para aprender novas funções